

**B-EFFICIENT** begrijpt hoe belangrijk de privacy van haar klanten en de bescherming van hun persoonsgegevens zijn. Dit beleid beschrijft hoe wij de persoonsgegevens die wij verzamelen, behandelen en verwerken.

## 1. Toepassingsveld

Deze website wordt beheerd door **B-EFFICIENT**. Het is voor ons van belang om een omgeving in te richten en te handhaven waarin onze klanten zeker weten dat hun informatie niet zal misbruikt worden.

Wij leven de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de nationale wetgeving ter zake. Deze wetgeving betreft de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten in verband met deze gegevens.

Dit beleid heeft niet enkel tot doel om u uit te leggen welke gegevens over u wij verzamelen en hoe ze zullen gebruikt worden wanneer u op onze website surft, maar ook om u gerust te stellen dat ze correct zullen verwerkt worden.

## 2. Welke persoonsgegevens worden ingezameld?

Het grootste deel van onze website kunt u gebruiken zonder dat u ons uw persoonsgegevens moet meedelen.

Voor de doeleinden hierna kan B-EFFICIENT de volgende categorieën van persoonsgegevens die u betreffen, verzamelen en verwerken:

- Naam, titel, adres;
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer);
- Bedrijf;
- [...].

U kan ook beslissen om ons bijkomende / facultatieve informatie te geven wanneer u formulieren op onze website invult of contact met ons opneemt (telefonisch, via e-mail of lezingen, conferenties of evenementen).

Daarnaast kunnen wij ook informatie verzamelen en verwerken die werd bekomen via onze websites of toestellen die u gebruikt. Het gaat bijvoorbeeld om:

- Lokalisatiegegevens (lokalisatie-info die werd verzameld op social media, of via IP-adressen van uw toestel, GPS-signalen die een mobiel toestel stuurde).
- Informatie die werd verzameld door de cookies, zichtbare pixels of op internet. Deze inlichtingen worden automatisch verzameld. Het kan gaan om de websites die u bezoekt vóór of na de onze.

We kunnen ook informatie verzamelen op de pagina's van onze website die u hebt bekeken, uw IP-adressen, het type browser dat u gebruikt, de surfduur, het exploitatiesysteem. Deze inlichtingen worden gegroepeerd en worden niet gebruikt om u te identificeren. Om meer te weten over onze werkwijze kan u de artikels lezen betreffende het gebruik van de cookies.

- Wij kunnen alle telefoongesprekken opnemen met het oog op de kwaliteit en op opleiding.

**B-EFFICIENT** kan daarnaast openbaar toegankelijke informatie verzamelen om de informatie die wij hebben ingezameld, te verifiëren en om ons bedrijf te beheren en uit te breiden.

### **3. Waarom verzamelen wij informatie in?**

**B-EFFICIENT** verzamelt de voormelde informatie in om uw behoeften te omlijnen en u betere service te verlenen. Wij verzamelen uw informatie in het bijzonder in voor volgende doeleinden:

- uw persoonsgegevens zullen gebruikt worden om antwoord te geven op uw (online) vragen over onze producten en diensten, om u informatie te geven over onze producten en om de aanbiedingen online op te volgen;
- om u de producten en diensten te leveren die u hebt besteld;
- om uw identiteit en uw financiële gegevens te verifiëren voor de betaling van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om de klachten over onze producten en diensten of over onze website te onderzoeken;
- om de juridische, reglementaire en conformiteitsverplichtingen en -vereisten na te leven;
- om rekeningen te analyseren en hun gebruik te controleren, voor het voorkomen en onderzoeken van fraude, een terroristische daad, een vervalsing, veiligheidsincidenten of een misdrijf en/of om de bevoegde autoriteiten op de hoogte te brengen;
- om periodiek promotionele e-mails te sturen over onze producten en diensten, over speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat ze u kunnen interesseren;
- om af en toe contact met u op te nemen voor marktstudies, via e-mail of telefonisch;
- om uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden te verwerken, zoals wordt vermeld op de specifieke formulieren op onze website, in onze schriftelijke communicatie of via e-mail;
- [...].

#### **4. Hoe wordt al uw informatie gebruikt en gedeeld?**

##### **B-EFFICIENT kan uw persoonsgegevens delen:**

- o met eventuele onderaannemers (consultants, ...), als dit verantwoord is in het kader van de uitvoering van een opdracht.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken om ons beleid toe te passen, om onze juridische verplichtingen na te leven of in het belang van de veiligheid, het openbaar belang of de toepassing van de wet in elk land waar wij entiteiten of aangesloten ondernemingen bezitten. Wij kunnen bijvoorbeeld ingaan op een vraag van een organisme dat de wet moet doen toepassen, van een regelgevingsorganisme of van een regeringsinstantie. Wij kunnen ook gegevens bekendmaken in het kader van lopende of potentiële geschillen of om onze goederen, onze veiligheid, ons personeel en ook andere rechten of belangen te verdedigen.

Zo de vennootschap **B-EFFICIENT** wordt verkocht of fuseert met een andere, worden uw gegevens bekendgemaakt aan de adviseur van elke potentiële overnemer en ze zullen overgemaakt worden aan de nieuwe eigenaars van de vennootschap. In dat geval zullen wij gepaste beveiliging invoeren om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Het gebruik van uw persoonlijke informatie blijft echter onderworpen aan de toepassing van dit Beleid.

#### **5. Overdracht van uw persoonsgegevens**

**B-EFFICIENT** draagt uw persoonsgegevens niet over naar derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## 6. Hoe gebruiken wij de cookies?

Bepaalde functies van deze website zijn ontworpen om u een betere online beleving op onze website te bieden. Ze kunnen enkel werken als wij cookies gebruiken. Wij gebruiken ook cookies om info over uw voorkeuren online in te zamelen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die stukjes informatie bevatten. Ze worden door een webserver naar een browser gestuurd, zodat de server de surfer op elke pagina een unieke identificatie kan toekennen. Ze worden geregistreerd op uw computer, tablet of telefoon wanneer u op een website surft.

Cookies kunnen identificatiegegevens bevatten. De cookies maken het ons mogelijk om informatie te bekomen over het gebruik van onze websites. Deze informatie kan in onze naam worden geanalyseerd door derden.

### a. Op onze website gebruiken wij volgende cookiecategorieën:

#### **De strikt noodzakelijke cookies**

Ze zijn onmisbaar om u te doen surfen op de website en om de webfuncties te gebruiken. Zonder deze cookies is het onmogelijk om u de diensten te leveren die u hebt gevraagd, bijvoorbeeld de opslag van uw aanmeldgegevens of van de elementen in uw winkelwagen.

#### **De prestatiecookies**

Deze cookies zamelen anonieme informatie in over de wijze waarop de bezoekers van onze website deze gebruiken. We gebruiken bijvoorbeeld cookies [zoals Google Analytics] die ons helpen te begrijpen hoe onze klanten onze website vinden, er op surfen of de website gebruiken. Ze belichten ook de elementen die wij kunnen verbeteren, zoals de surfervaring, de aankoopervaring en onze marketingcampagnes. De gegevens die deze cookies registreren, bevatten geen enkele persoonlijke inlichting om uw individuele identiteit vast te stellen.

#### **De functionele cookies.**

Deze cookies registreren uw keuzes, bijvoorbeeld het land vanwaar u op onze website surft, de gebruikte taal. Ze kunnen vervolgens gebruikt worden om u een meer gerichte beleving te bieden naargelang uw selecties en om uw bezoeken persoonlijker en aangenamer te maken. De informatie die deze cookies verzamelen, kunnen anoniem worden gemaakt en kunnen uw surfactiviteiten op andere websites niet volgen.

#### **Cookies voor targeting of voor reclamedoeleinden**

Deze cookies zamelen informatie in over uw surfgewoontes, om de reclame relevanter te maken voor u, op basis van uw interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet, te beperken of om de efficiëntie van een reclamecampagne te meten. De cookies worden meestal geplaatst door reclamenetwerken van derden. Ze onthouden de websites die u bezoekt. Deze informatie wordt gedeeld met andere partijen, zoals adverteerders.

## De cookies van de social media

Met deze cookies kan u uw activiteiten op de website delen op de social media, zoals Facebook en Twitter. Wij hebben er geen controle op. Om meer te weten over hun werking, lees het respectieve privacybeleid van deze sociale netwerken.

## Google Analytics

Wij gebruiken ook diensten van derden zoals Google Analytics om informatie in te zamelen over de bezoekers van onze websites. Deze informatie wordt gegroepeerd om het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd op de pagina, de bekeken pagina's, enz. te bepalen. Wij gebruiken deze informatie om het gebruik van de website te meten, maar ook om de inhoud te verbeteren en de waarde te verhogen.

## b. Verwijdering van de cookies en andere info

Bepaalde cookies worden verwijderd als u uw browser sluit (sessiecookies). Andere blijven op uw toestel staan tot ze verstrijken of tot u ze uit uw cache verwijdert (permanente cookies of tracking code). Dankzij deze cookies kunnen wij bepaalde dingen onthouden over bezoekers die terugkomen.

Als u cookies wil verwijderen die al op uw computer staan, lees dan de hulpfunctie van uw internetbrowser. U vindt richtlijnen om het bestand of de folder te vinden dat/die de cookies opslaat. U vindt in de hulpoptie die in de werkbalk van de meeste browsers staat richtlijnen om te beletten dat uw browser nieuwe cookies aanvaardt en te maken dat deze u meldt wanneer u een nieuw cookie krijgt, of hoe u de cookies gewoonweg kan uitschakelen. U mag wel niet vergeten dat het door het verwijderen van onze cookies of het uitschakelen van toekomstige cookies mogelijk is dat u geen toegang meer hebt tot bepaalde zones of functies van onze website. Meer informatie over cookies vindt u op de website: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) of [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu), die meer info bevat over online gedragsreclame en vertrouwelijkheid.

## Hoe uw keuzes uitoefenen, naargelang de browser die u gebruikt?

Elke browser heeft andere instellingen voor het beheer van de cookies en van uw keuzes. Deze worden beschreven in het hulpmenu van uw browser, dat u vertelt hoe u uw wensen op het vlak van cookies kan wijzigen.

- Voor Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allowcookies>
- Voor Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri11471>
- Voor Chrome:  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Voor Firefox:  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Voor Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Voor de andere browsers verwijzen we u naar de hulpfunctie op uw browser of naar de website van de uitgever.

## Do not track

U kan uw browser ook zo instellen dat hij een code zendt die de websites die u bezoekt, meldt dat u niet gevolgd wil worden (optie "Do No Track").

- Voor Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-trackingprotection#ie=ie-11>
- Voor Safari: <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Voor Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>
- Voor Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Voor Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

## De cookies inschakelen op iOS

De cookies inschakelen of uitschakelen in Safari:

1. In het menu "Instellingen" van uw iPhone selecteert u het icoontje van Safari
2. U kan alle cookies toestaan of blokkeren.
3. Sluit het venster van de Instellingen
4. Start Safari opnieuw op om de wijzigingen te registreren.

De cookies inschakelen of uitschakelen in Chrome:

1. Open de Chrome-app en selecteer in het menu bovenaan rechts "Instellingen".
2. Klik op "Geavanceerd" en "Instellingen voor content".
3. Schakel de cookies in of uit en klik dan op OK.
4. Sluit Chrome en start opnieuw.

## 7. Rechten van de betrokken personen

U hebt het recht op inzage in de inlichtingen die u betreffen en om een kopie te krijgen van de informatie die wij in ons bezit hebben. Als uw persoonsgegevens veranderden, kan u ons vragen om de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij u over u bezitten, recht te zetten, aan te vullen of te schrappen. U hebt bovendien het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om de persoonsgegevens die u betreffen, die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt geleverd in een gestructureerd, gangbaar gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en u hebt het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Als u de keuze hebt gemaakt om commerciële en informatieve e-mails of newsletters van ons te krijgen bij uw inschrijving op de website, kan u deze keuze intrekken als u van gedachten veranderde.

Wij kunnen u vragen om het bewijs van uw identiteit voor te leggen zodat wij ons ervan kunnen vergewissen dat u een legitiem recht hebt om een aanvraag te doen en om te verifiëren dat wij antwoord geven aan de persoon die over het legitieme recht beschikt om ons een van de hierboven vermelde aanvragen te doen en de informatie te krijgen.

Noteer wel dat wij, in bepaalde omstandigheden die bij wet zijn bepaald, de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of niet ingaan op uw vraag wanneer vigerende wetgeving op de gegevensbescherming ons dit toestaat.

Als u meer info wil over de verwerking van uw persoonsgegevens of als u uw rechten wil uitoefenen, kan u terecht bij Philippe Depaeppe op het nummer +32 (0) 474 96 97 91.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde controle-autoriteit (gegevensbescherming).

## 8. Veiligheid

**B-EFFICIENT** verbindt er zich toe om alles te doen wat mogelijk is om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij hebben technisch en organisatorisch redelijke maatregelen ingevoerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen elke vernietiging, elk verlies, elke accidentele of onwettige wijziging, de niet-veroorloofde verspreiding van persoonsgegevens die op een andere manier werden overgemaakt, bewaard of verwerkt, of de niet-geoorloofde toegang tot dergelijke gegevens. U moet echter in het achterhoofd houden dat internet een open systeem is en dat wij niet kunnen garanderen dat geen enkele niet-geoorloofde derde deze maatregelen ooit zal kunnen omzeilen of uw persoonsgegevens zal gebruiken voor ongepaste doeleinden.

Deze website bevat links naar websites van derden. **B-EFFICIENT** is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor de normen en werkwijzen in verband met de vertrouwelijkheid die deze derden toepassen. Wij raden u aan om het specifieke privacybeleid van deze derden en van hun websites te lezen, alvorens hun cookies te aanvaarden, en om op hun website na te gaan of uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn.

## 9. Wijzigingen aan dit beleid

**B-EFFICIENT** kan desgevallend dit beleid wijzigen en updaten, om zeker te stellen dat het de wijze waarop wij uw persoonsgegevens op dat moment verwerken, weergeeft. Wij zullen een geactualiseerde versie van dit beleid publiceren op dezelfde webpagina en dit zal ingaan bij de publicatie. Neem geregeld een kijkje op deze webpagina, zodat u zeker weet dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe uw gegevens gebruikt worden, in welke omstandigheden en in welke gevallen wij ze met derden zullen delen.